



Universidad
del Cauca

VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA
JUNTA DE LICITACIONES Y CONTRATOS

APRECIACIONES SOBRE LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS
CONVOCATORIA PÚBLICA N° 003 DE 2018

OBJETO: SUMINISTRO DE TINTAS, TONER Y ELEMENTOS DE PAPELERÍA Y DE
OFICINA PARA LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA

OBSERVACIONES PRESENTADAS POR ADRIANA LÓPEZ DÍAZ

Señores:
UNIVERSIDAD DEL CAUCA

Cordial saludo,

Cuidando la integridad de nuestra marca así como nuestros procesos protección de la misma, se ha identificado dentro del territorio nacional a proveedores que comercializan producto no original, por lo que ponemos a su consideración nuestro apoyo como fabricantes y, así asegurar las inversiones que su institución está gestionando en el ejercicio en curso en la compra de suministros.

HP Colombia, como subsidiaria de la marca en el país, tiene una red oficial de distribuidores y canales autorizados que tienen contrato de relacionamiento con HP. Los distribuidores son auditados con la finalidad de que cumplan con todos los reglamentos locales vigentes, así como con las normas de conducta de los negocios de HP, lo que significa que siempre debe prevalecer la ética, la transparencia y el compromiso con el cliente.

Los principios y normas de conducta de HP provienen de las mejores prácticas de negocios del mundo, que prohíben toda práctica antimonopólica y que garantizan el cumplimiento de todas las leyes ya sea en el mercado colombiano, o en los mercados americanos o europeos.

De este modo, HP alerta que la comercialización de productos falsificados es una práctica que, además de ser un delito, puede causar graves daños a la flota de impresoras instaladas. Las fallas de los equipos que se comprueben hayan sido causadas por el uso cartuchos no genuinos HP, no tendrán derecho al servicio técnico de garantía.

En HP Colombia nos sentimos sumamente complacidos por la preferencia sobre el uso y consumo de nuestros Consumibles Originales HP, Quedamos a sus órdenes para cualquier duda esperando que esta información sea de su utilidad para salvaguarda la Institución a la que representa, reiterando nuestro compromiso y agradecimiento por nuestra marca.

Por todo lo anterior, agradecemos prestar atención a las siguientes recomendaciones para tener en cuenta dentro de su proceso de adquisición:

- Solicitar dentro de los pliegos de condiciones que el OFERENTE ENTREGUE JUNTO CON SU PROPUESTA la certificación de distribuidor autorizado para suministros

VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA



Universidad
del Cauca

de impresión expedida por el fabricante y/o subsidiaria en Colombia, dirigida a UNIVERSIDAD DEL CAUCA y relacionando el # del proceso; esto nos permite tener un mayor control a los productos que el adjudicatario entregue durante la ejecución del contrato, pues solo así se puede llevar un estricto seguimiento a las compras hechas en los mayoristas autorizados, de lo contrario, UNIVERSIDAD DEL CAUCA corre el riesgo que la empresa ganadora pueda adquirir los productos en un mercado diferente y es allí justamente donde queda abierto la espacio al falsificado.

Para HP Colombia es un reto combatir el delito de la falsificación y por esto es por lo que el programa de Antipiratería tiene como objetivo sensibilizar a todas las Entidades Estatales, pues según cifras oficiales, esta actividad ilícita afecta a más de 2.5 millones de empleos, 125 millones de dólares en recaudo fiscal y más de 7.7 millones de dólares en pérdidas al año. Igualmente, el primer y más directo afectado es el usuario final, quien cree que está utilizando un producto original y pagando por él y en realidad está usando un tóner recargado o remanufacturado, que en el mismo caso pone en riesgo su impresora al igual que garantía.

Esto también evita que tengan problemas de garantías y malas impresiones en su entidad, ya que cuando no se adquiere un tóner confiable le va a generar reimpressiones y atascos en sus impresoras lo cual se le convertirá en un problema más.

Agradezco su interés en esta problemática y ponemos a su disposición el programa, si requieren alguna aclaración frente a lo antes mencionado o confirmación de los canales autorizados, estamos a su servicio.

RESPUESTA. La entidad le informa que, en la elaboración del pliego de condiciones para el presente proceso, previamente tuvo en cuenta su observación y por tanto se estableció en numeral 2.3.4. que el supervisor del contrato que se suscriba, verificará la procedencia y originalidad de los productos suministrados, a través de la revisión del código de barras, fecha de producción, holograma y número de serial, so pena de rechazo hasta tanto obtenga el recibido a satisfacción.”, lo anterior con el fin de garantizar para la Universidad la calidad y originalidad de los elementos a suministrar.



Universidad
del Cauca

OBSERVACIONES PRESENTADAS POR EL SEÑOR RICARDO SANCHEZ

Señores:

SEÑORES UNIVERSIDAD DEL CAUCA.

Ciudad

Amablemente se hace observaciones al proceso No 03 de 2018 Suministro de tintas, tóner y elementos de papelería y de oficina para las dependencias de la universidad del cauca.

ITEM	DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACION TECNICA	OBSERVACIONES
48	CINTA DE SEGURIDAD x 200 METROS (NEGRO /AMARILLO)		Comercialmente no viene de 200 mts solo de 100 o 500 mts
50	CINTA ENMASCARAR 4 CMS 48 mm x 40 MTS.	TIPO : TESA	La cinta requerida viene es por 5 CMS 48 mm x 40 MTS.
57	COSEDORA PARA GANCHO 26/6	TIPO : BATES 550 (con cuerpo de metal, cubierta de plástico y placa de goma con una dimensión Caja: 19 x 6 x 4 cm)	La referencia Bates 550 no cumple con las medidas descritas de la caja sus medidas reales son 18.5 cm X 6 cm X 4.5 CM
63	DESCANSA MUÑECAS EN GEL PARA TECLADO	TIPO : UNITEC	Comercialmente la marca UNITEC para descansa muñecas ya no son fabricadas actualmente en el mercado hay marcas como Jaltech
67	DVD R 8.5 x 100 UNIDADES	TIPO : TDK	La marca TDK actualmente esta liquidada, por lo tanto ya no habra mas fabricacion de la marca.
68	DVD-R	TIPO : TDK	La marca TDK actualmente esta liquidada, por lo tanto ya no habra mas fabricacion de la marca.
90	GANCHOS LEGAJADOR PLASTICO REF: K00904 PQ. X 20 UNIDS. (260 HOJAS)	TIPO : KEEPERMATE	El paquete de gancho legajador Keerpermate viene para 250 hojas no para 260 hojas.
155	PAPELERA MADERA PARA ESCRITORIO TRIPLE 137		La referencia Triple 137 Comercialmente no se encuentra en el mercado
164	PILA 9V ALKALINA REF 522BP-L	TIPO : ENERGIZER	Pila 522BP-L ENERGIZER no existe comercialmente viene 522BP
168	PILA CUADRADA ALKALINA 9V 12- 2020	TIPO : ENERGEZER	La referencia 12- 2020 Es remplazada en el mercado por la 12-2022 9V
170	PILAS ALKALINA RECARGABLE AA PAR 1,5 V 2400 mAh	TIPO : PANASONIC	Las pilas ALKALINA RECARGABLE AA PAR 1,5 V 2400 mAh no vienen por 2400 mAh si no por 2000 mAh.
171	PILAS ALKALINA RECARGABLE AA PAR 1,5 V 2400 mAh	TIPO : PANASONIC	Las pilas ALKALINA RECARGABLE AA PAR 1,5 V 2400 mAh no vienen por 2400 mAh si no por 2000 mAh.
240	TINTA MARCADOR RECARGABLE SECO BT-350 AZUL,ROJO,NEGRO,VERDE 30 ml	TIPO : EDDING	La REFERENCIA BT-350 es de el mercador. la referencia de la tinta es BT30
241	TINTA PARA SELLO AZUL 28 cc	TIPO : PELIKAN	La REFERENCIA BT-350 es de el mercador, la referencia de la tinta es BT30
242	TINTA PARA SELLO NEGRO 28 cc	TIPO : PELIKAN	La REFERENCIA BT-350 es de el mercador, la referencia de la tinta es BT30
243	TINTA RECARGABLE 30 ML. PARA MARCADOR SECO COLOR AZUL BT-350	TIPO : EDDING	La REFERENCIA BT-350 es de el mercador. la referencia de la tinta es BT30
244	TINTA RECARGABLE 30 ML. PARA MARCADOR SECO COLOR NEGRA BT-350	TIPO : EDDING	La REFERENCIA BT-350 es de el mercador la referencia de la tinta es BT30
245	TINTA RECARGABLE 30 ML. PARA MARCADOR SECO COLOR ROJO BT-350	TIPO : EDDING	La REFERENCIA BT-350 es de el mercador la referencia de la tinta es BT30
246	TINTA RECARGABLE 30 ML. PARA MARCADOR SECO COLOR VERDE BT-350	TIPO : EDDING	La REFERENCIA BT-350 es de el mercador la referencia de la tinta es BT30



Universidad
del Cauca

RESPUESTA. La entidad tomará atenta nota a su solicitud y realizará las correcciones que considere necesarias en los pliegos definitivos.

OBSERVACIONES PRESENTADAS POR DISTRISERVICIOS

Señores
INSTITUCION UNIVERSITARIA COLEGIO MAYOR DEL CAUCA
Popayán, Cauca

Asunto: Observación SOLICITUD DE MUESTRAS DE LOS ELEMENTOS A SUMINISTRAR de la Convocatoria Publica No. 03 de 2018, cuyo Objeto: **SUMINISTRO DE TINTAS, TONER Y ELEMENTOS DE PAPELERÍA Y DE OFICINA PARA LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA**

Cordial Saludo,

Yo, EVERLY RODRIGUEZ POLO identificado con cedula de ciudadanía No. 26.509.572, como Proponente de la Convocatoria Publica No. 03 de 2018, de manera respetuosa solicito a la Entidad revise en el numeral 2.3.3 MUESTRAS DE LOS ELEMENTOS A SUMINISTRAR, el ITEM No. 90 GANCHOS LEGAJADOR PLASTICO REF: K00904 PQ. X 20 UNIDS. (260 HOJAS).

Como se puede observar la entidad solicita (260 hojas) y no es posible cumplir con lo solicitada, ya que esta referencia solo tiene capacidad para 250 hojas.

Solicitamos comedidamente la posibilidad de ajustar la capacidad solicitada del ITEM mencionado anteriormente

Espero sean atendidas mis observaciones permitiendo mayor participación, objetividad y transparencia en el proceso a realizar.

RESPUESTA. La entidad tomará atenta nota a su solicitud y la tendrá en cuenta en los pliegos definitivos.

CIELO PEREZ SOLANO
Presidenta
Junta de Licitaciones y Contratos